

VFS GLOBAL

FEEDBACK FORM

Dear Visa Applicant, (เรียนผู้ยื่นขอวีซ่า)

In our constant endeavor to enhance the visa application process, we request you provide us with your valuable feedback through the questionnaire given below.

ขอความร่วมมือทุกท่านกรอกแบบสำรวจความคิดเห็นข้างล่างเพื่อปรับปรุงบริการของเราให้มีประสิทธิภาพ และสะดวกสบายยิ่งขึ้น ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าของท่าน

DATE OF APPLICATION (วันที่ยื่นขอวีซ่า) _____ COUNTER NO.(เคาน์เตอร์) _____

1. How did you submit your visa application at the VFS Center คุณมายื่นขอวีซ่าที่สำนักงานเพื่อการยื่นขอวีซ่าโดยวิธีใด

- a) In person or through a family member (มาเอง / ญาติ หรือ คนใกล้ชิด)
- b) Through a travel agent / Representative (ตัวแทนยื่นขอวีซ่า)

2. How did you find out about the documents you require to bring along to support your application
คุณทราบได้อย่างไรว่าจะต้องเตรียมเอกสารเพื่อประกอบการยื่นขอวีซ่า

- a) Indian Visa website เว็บไซต์ของสถานทูต
- b) VFS Help line โทรสอบถามทางวีเอฟเอส
- c) Was informed by the Embassy of India, Bangkok ได้รับข้อมูลโดยตรงจากสถานทูต
- d) Was informed by my travel agent ได้รับข้อมูลจากตัวแทนยื่นขอวีซ่า
- e) Others อื่น ๆ โปรดระบุ _____
- f)

3. Please answer these if your visa application was submitted in person กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

- a) Comfort in waiting area ความสะดวกสบายของสถานที่ GOOD ดี FAIR พอใช้ POOR แย่มาก
- b) Courtesy of staff ความสุภาพของพนักงาน GOOD ดี FAIR พอใช้ POOR แย่มาก
- c) Availability of information ข้อมูลที่ได้รับจากพนักงาน GOOD ดี FAIR พอใช้ POOR แย่มาก
- d) Total time taken for submission ระยะเวลาในการยื่นขอวีซ่า
- Less than 20 minutes น้อยกว่า 20 นาที 20-30 minutes 20-30 นาที
- 30-40minutes 30-40 นาที more than 40 minutes มากกว่า 40 นาที

4. Were you introduced to the courier service (GDA) Yes ใช่ No ไม่ใช่
พนักงานได้แจ้งให้คุณทราบหรือไม่ว่ามีบริการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ (จีดีเอ)

5. Process of passport return การจ่ายพาสปอร์ตคืน Satisfactory พอใจ Poor ไม่พอใจ

6. If you opted for courier service, are you satisfied with how your passport was returned

ถ้าคุณเลือกบริการจัดส่งเอกสาร คุณพอใจหรือไม่ Satisfactory พอใจ Poor ไม่พอใจ

7. Your over all experience at VFS คุณรู้สึกอย่างไรกับบริการของคุณยื่นขอวีซ่า ฯ

Above Expectations มากกว่าที่คาดหวัง Met Expectations ตามที่คาดหวัง Below Expectations ต่ำกว่าที่คาดหวัง

8. In case of dissatisfactory service, please mention nature of complaint and counter number servicing your case :
กรณีที่ท่านไม่พอใจในบริการของเราโปรดแจ้งสาเหตุ และเคาน์เตอร์ที่ท่านไม่ได้รับความพึงพอใจ

9. Any other suggestions, we value the same คำแนะนำอื่น, เราน้อมรับด้วยความยินดี :

Your Name ชื่อ _____

E-mail / Telephone no. อีเมลล์ / โทรติดต่อ _____

Please note : Answer to this questionnaire in no way effects your visa status. All information would be kept confidential and for the purpose of VFS research and service enhancement only.

หมายเหตุ ข้อมูลของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อกรการยื่นขอวีซ่า